

טופס RMA החזרת ציוד ומסירה למעבדת התיקונים

לקוחות יקרים,

במידה וציוד שרכשתם מחברתנו (באופן ישיר או עקיף) נפגם, אנא פעלו בהתאם להנחיות הבאות לצורך טיפול מהיר ויעיל:

- חובת מילוי והדפסה: יש למלא טופס זה במלואו ולצרף עותק מודפס שלו לתוך אריזת הציוד. ציוד שיגיע ללא טופס יגרור עיכוב בטיפול ולא יינתן בעבורו שירות.
- אחריות על האריזה: אנא הקפידו לארוז היטב ובאופן בטיחותי את הסחורה הנשלחת. האחריות על אריזת המוצר חלה על הלקוח בלבד, חברת ארגוקום לא תהיה אחראית לנזקים שייגרמו כתוצאה מאריזה לקויה או הובלה.
- תנאי השירות: מסירת הציוד או משלוחו למעבדה מהווים הסכמה מלאה לתנאי השירות והאחריות המפורטים באתר החברה.

	חברה מוסרת:		כתובת:	
	דוא"ל:		טלפון:	
	שם איש קשר:		טל' נייד:	
	תאריך מסירת המוצר:		כתובת למשלוח המוצרים חזרה:	
	הציוד המוחזר נרכש מ:			
	הערות:			
				טלפון שירות לקוחות: 03-9514440 שלוחה 2

פירוט המכשירים והתקלות:

N	שם/תיאור המוצר	דגם המוצר	מספר סידורי	תאריך רכישה	תאור התקלה

תנאי השירות והמעבדה:

- בדיקת המכשיר ותיקונו יבוצעו בתוך עד 14 ימי עסקים.
- אחריות לציוד חדש הינה למשך שנה, ואחריות על תיקון הינה למשך חודש ימים, אלא אם צוין אחרת בתעודת האחריות או על ידי החברה.
- האחריות אינה כוללת שבירים, נזקי לקוח, שימוש לא נכון במכשיר וכדומה, כמפורט במדיניות השירות והאחריות המלאה.
- אריזת הציוד ושילוחו הינם באחריות הלקוח בלבד. יש להקפיד על אריזה מוגנת ואיכותית לצרכי שירות, כך שלא ייגרם נזק לסחורה במהלך ההובלה. חברת ארגוקום לא תישא באחריות לנזקים שייגרמו כתוצאה מאריזה לקויה או רשלנית.
- עלות התיקון תיקבע בהתאם לרכיבים ולחלקים הנדרשים להחלפה (במידה וניתן לתקן את המכשיר).
- עצם מסירת הציוד או משלוחו למעבדה, המוסר מאשר כי קרא את "מדיניות השירות והאחריות" ומסכים לכל תנאיה, לרבות ביצוע אתחול מלא (Factory Reset) או עדכון גרסה במידת הצורך, ומצהיר כי האחריות לגיבוי הגדרות המכשיר בטרם מסירתו חלה עליו בלבד.